

PRIVATLIVSPOLITIK

AXA Partners respekterer dit privatliv og sikrer, at alle de personoplysninger, der håndteres, behandles i overensstemmelse med bedste fortrolighedspraksis og de gældende love om databeskyttelse, især Den Europæiske Unions generelle forordning om databeskyttelse nr. 2016/679 (i det følgende benævnt »GDPR«).

Formålet med denne politik er at præsentere de forskellige behandlinger af dine personoplysninger, som AXA Partners foretager på denne hjemmeside.



Indholdsfortegnelse



OPDATERING AF DENNE POLITIK..... 2



HVEM ER DEN DATAANSVARLIGE FOR DINE PERSONOPLYSNINGER? 2



HVORDAN INDGIVER JEG EN KLAGE TIL EN TILSYNSMYNDIGHED? 2



TRÆFFES DER EN AUTOMATISERET BESLUTNING I FORBINDELSE MED DENNE BEHANDLING? 4



HVOR KOMMER DINE PERSONOPLYSNINGER FRA? 4



HVEM VIDEREGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL? 4



OVERFØRES DINE PERSONOPLYSNINGER TIL LANDE UDEN FOR DEN EUROPÆISKE UNION? 4



OPDATERING AF DENNE POLITIK

AXA Partners kan opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden som reaktion på ændret juridisk, teknisk eller forretningsmæssig udvikling. Ved opdatering af denne privatlivspolitik vil AXA Partners træffe passende foranstaltninger til at informere dig i overensstemmelse med betydningen af de foretagne ændringer. AXA Partners vil indhente dit samtykke til alle væsentlige ændringer i denne privatlivspolitik, hvis og hvor dette er påkrævet i henhold til gældende databeskyttelseslove. Denne privatlivspolitik blev sidst opdateret den 11/09/2024.



HVEM ER DEN DATAANSVARLIGE FOR DINE PERSONOPLYSNINGER?

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection (omtalt i denne politik som **“AXA Partners”** eller **“vi”** eller **“os”**), beliggende på 8-10, rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrig, og registreret i Registre du Commerce et des Sociétés under følgende nummer 813 778 412, handler i navnet og på vegne af AXA FRANCE VIE og AXA FRANCE IARD, dataansvarlige for dine personlige oplysninger. AXA Partners SAS opererer i Danmark gennem AXA Partners SAS filial i Danmark, beliggende på P.O. Box 701, 2605 Brøndby og registreret under følgende nummer 38456369.

HVAD ER DINE RETTIGHEDER TIL DINE DATA?

I overensstemmelse med GDPR har du ret til:

- **Få adgang til dine data:** Du har ret til at anmode om adgang til de personlige data, vi behandler om dig, og til at få en kopi af disse data;
- **Berigtige dine personoplysninger:** Du har ret til at bede AXA Partners om at berigtige eller supplere de personoplysninger, vi behandler om dig, som er unøjagtige, ufuldstændige eller ikke opdaterede;
- **Anmodning om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger:** Du har ret til at bede AXA Partners om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at den dataansvarlige blot må beholde dine data, men ikke må behandle eller bruge dem på nogen anden måde i følgende tilfælde:
 - Dine data er unøjagtige og skal rettes eller opdateres
 - Du vil hellere begrænse behandlingen end at slette dine data,
 - Dine data er ikke længere nødvendige for at opnå formålet med behandlingen, men kræves stadig til konstatering, udøvelse eller forsvar af dine juridiske rettigheder,
 - Du har tidligere modsat dig behandlingsaktiviteten, hvis det er relevant.

Baseret på det juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger, der er beskrevet i tabellerne nedenfor, har du også ret til at:

- **Anmode om sletning af dine persondata:** Du har ret til at bede AXA Partners om at slette dine persondata, undtagen hvor databehandlingen er baseret på en juridisk forpligtelse;
- **Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger:** Du har ret til at forhindre os i at behandle dine personoplysninger, men kun hvor databehandlingen er baseret på legitim interesse eller samtykke;
- **Ret til portabilitet af dine persondata:** Du har ret til at modtage de persondata, du har givet os, i et passende format og har ret til at overføre disse data til en anden dataansvarlig, uden at vi griber ind, men kun data, der behandles i forbindelse med opfyldelse af kontrakt eller samtykke;
- **Tilbagekalde dit samtykke** til at håndtere dine krav og levere relevante tjenester til enhver tid ved at kontakte den databeskyttelsesansvarlige (DPO), da behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke. I så fald vil vi ikke være i stand til at levere de ønskede oplysninger eller tjenester;
- [Cookiepolitikken](#) er tilgængelig til enhver tid og giver dig oplysninger om vores behandling af dine data, mens du surfer på vores websted.



HVORDAN KONTAKTER JEG DPO FOR AT ADRESSERE EVENTUELLE ANMODNINGER ELLER FOR AT UDØVE DINE RETTIGHEDER?

Hvis du har spørgsmål, klager eller kommentarer vedrørende denne informationsmeddelelse eller ønsker at udøve dine rettigheder, der er anført ovenfor, bedes du sende en e-mail til clp.dk.dataprivacy@partners.axa eller ved at skrive et brev til følgende adresse (i Frankrig, hvor databeskyttelsesrådgiverens kontor ligger):

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff
France

Din anmodning vil derefter blive omdirigeret til den relevante databeskyttelsesrådgiver. AXA Partners kan bede dig om yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet og/eller for at hjælpe med at finde de data, du søger.



HVORDAN INDGIVER JEG EN KLAGE TIL EN TILSYNSMYNDIGHED?

Du har ret til at klage over, hvordan dine personoplysninger behandles, til en kompetent tilsynsmyndighed i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, din arbejdsplads eller det sted, hvor du mener, at der er sket en påstået krænkelse af dine rettigheder.

Listen over databeskyttelsesmyndigheder i Den Europæiske Union er tilgængelig via følgende link: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. For lande uden for EU henvises til hjemmesiden for din lokale databeskyttelsesmyndighed.



HVORDAN SIKRER VI SIKKERHEDEN AF DINE PERSONLIGE DATA?

AXA Partners bruger passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er designet til at beskytte dine personlige oplysninger. De foranstaltninger, som AXA Partners anvender, giver et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til risikoen ved behandlingen af dine personoplysninger, i overensstemmelse med AXA's standarder.



ER DET OBLIGATORISK AT AFGIVE DINE PERSONOPLYSNINGER?

Hvorvidt det er obligatorisk at afgive dine personoplysninger til AXA Partners, vil blive oplyst til dig på tidspunktet for indsamlingen af sådanne oplysninger (f.eks. med en stjerne på indsamlingsformularen). Hvis du ikke giver de personoplysninger, der er identificeret som obligatoriske, kan AXA Partners muligvis ikke interagere korrekt med dig eller administrere din anmodning korrekt.



PÅ HVILKEN MÅDE BEHANDLES DINE PERSONOPLYSNINGER OG TIL HVILKE FORMÅL?

Dine personoplysninger behandles til de forskellige formål, der er anført i tabellerne nedenfor. Se følgende kategorier for at kende de forskellige formål med behandlingen af dine personoplysninger, men også det valgte retsgrundlag, kategorierne af personoplysninger, der behandles, og de tilknyttede datalagringsperioder:

Hvad er formål nr. 1?	Hvad er det juridiske grundlag?
 Håndtere krav og levere relevante tjenester	Dit samtykke (opt-in) til behandling af følsomme data i henhold til artikel 9, 2°, a) i GDPR, til at håndtere dit krav og give dig relevante tjenester. Kontraktens opfyldelse for at administrere dit krav.
Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?	Hvor længe vil dine personoplysninger blive opbevaret?
Alle oplysninger relateret til dit krav, herunder: Dine generelle identifikations- og kontaktoplysninger; Dine ID-dokumenter; Alle oplysninger, der er relevante for din forsikringspolice; Oplysninger om dit job, der er relevante for dit krav; Alle oplysninger, der er relevante for eventuelle krav; Oplysninger, der er offentligt tilgængelige; Dine økonomiske oplysninger. Hvis det er relevant, vil vi også indsamle følgende "særlige kategoridata": Dine medicinske eller sundhedsmæssige oplysninger afhængigt af den type krav, du anmelder til os.	(Opbevaringsperioder bestemmes i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige og regulatoriske, lovbestemte, konventionelle eller kontraktlige bestemmelser) Sletning eller anonymisering sker 10 år efter kontraktens udløb eller afslutningen af det sidste krav, alt efter hvad der er senest, for at overholde forretningsmæssige og juridiske krav.

Hvad er formål nr. 2?	Hvad er det juridiske grundlag?
 Håndter klager	Vores legitime interesser i at håndtere og besvare dine klager.
Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?	Hvor længe vil dine personoplysninger blive opbevaret?
Alle relevante oplysninger, der gør det muligt for os at behandle din klage, blandt dem, der er indsamlet til opfyldelse af din kontrakt eller behandling af dit krav (se ovenfor de detaljerede kategorier af data).	(Opbevaringsperioder bestemmes i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige og regulatoriske, lovbestemte, konventionelle eller kontraktlige bestemmelser) Sletningen eller anonymiseringen sker 10 år efter afslutningen af klagen for at opfylde forretningsmæssige og juridiske krav.

Hvad er formål nr. 3?	Hvad er det juridiske grundlag?
 Overholde gældende love og lovgivningsmæssige forpligtelser, herunder bedrageri og hvidvaskning af penge og at udføre sanktionskontroller	Vores legitime interesser i at forhindre kriminalitet eller svindel og i at opdage ulovlige handlinger. Vores juridiske forpligtelser til at overholde lovkrav i forbindelse med ulovlige handlinger og love i forbindelse med forbrydelser og bedrageri.



Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?	Hvor længe vil dine personoplysninger blive opbevaret? (Opbevaringsperioder bestemmes i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige og regulatoriske, lovbestemte, konventionelle eller kontraktlige bestemmelser)
Alle oplysninger relateret til dit krav, herunder: Dine generelle identifikations- og kontaktoplysninger; Dine ID-dokumenter; Alle oplysninger, der er relevante for din forsikringspolice; Oplysninger om dit job, der er relevante for dit krav; Alle oplysninger, der er relevante for eventuelle krav; Oplysninger, der er offentligt tilgængelige; Dine økonomiske oplysninger.	Sletningen eller anonymiseringen sker 10 år efter afslutningen af klagen for at overholde forretningsmæssige og juridiske krav.



TÆRFFES DER EN AUTOMATISERET BESLUTNING I FORBINDELSE MED DENNE BEHANDLING?

Der foretages ingen automatiseret beslutningstagning i forbindelse med den behandling, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.



HVOR KOMMER DINE PERSONOPLYSNINGER FRA?

De persondata, vi behandler, indsamles direkte fra dig via din brug af vores skadeportal og indirekte via tredjeparter (f.eks. offentlige myndigheder).



HVEM VIDEREGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?

AXA Partners videregiver kun dine personoplysninger til identificerede og autoriserede modtagere, som er følgende:

Internt

AXA Partners-autoriseret personale, der griber ind i processen med skadebehandling.

Eksternt

Dine personoplysninger vil kun blive videregivet til forsikringsmæglere, genforsikringsselskaber, partnere eller autoriserede professionelle organisationer, der har brug for adgang til dem for at kunne levere vores tjenester. Alle indsamlede sundhedsrelaterede data vil kun blive videregivet til autoriserede partnere eller underleverandører til forsikringsselskabet.



OVERFØRES DINE PERSONOPLYSNINGER TIL LANDE UDEN FOR DEN EUROPÆISKE UNION?

Som hovedregel befinder disse modtagere sig inden for Den Europæiske Union (EU) eller i lande uden for EU, som giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (hvilket betyder, at dine personoplysninger har samme sikkerhedsniveau som i Den Europæiske Union). Hvis dine data overføres til lande uden for EU eller lande med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, sørger den dataansvarlige for at sikre sikkerheden og fortroligheden af dine personoplysninger og indrammer deres overførsel(er) med følgende garantier:

- (i) Ved at underskrive de standardkontraktbestemmelser, der er vedtaget af Europa-Kommissionen, med modtageren af dataene i tredjelandet. Du kan få en kopi af de underskrevne standardkontraktbestemmelser ved at anmode om det ved at sende en e-mail til clp.dk.dataprivacy@partners.axa eller til følgende adresse:

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff
France

- (ii) Eller når dine personoplysninger overføres til andre enheder i AXA med bindende virksomhedsregler (<https://www.axa.com/en/about-us/our-commitments> - afsnittet "Find ud af mere").